**[Анализ поступивших обращений граждан в Чечерский райисполком за 2022 год](http://www.chechersk.gomel-region.by/uploads/files/10-2022/Analiz-postupivshix-obraschenij-grazhdan-v-Checherskij-rajispolkom-za-9-mesjatsev-2022-goda.-.doc).**

Работа с обращениями граждан является одной из основных функций местных исполнительных и распорядительных органов. В свою очередь количество поступивших обращений граждан с предложениями, заявлениями, жалобами – считается одним из основных критериев оценки деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

В 2022 году в райисполком поступило 122 обращения граждан (2021 год – 89). Из них по способу подачи: 39 письменных (2021 год – 19), 33 электронных (2021 год – 29), 50 устных обращений (2021 год – 41).

Удельный вес обращений, поступивших в райисполком в расчете на 1000 жителей составил 8,4 обращений (2021 год – 6).

По сравнению с 2021 годом количество поступивших обращений увеличилось на 37%, письменных – на 20 обращений (105%)**,** электронных на 4 (14%), устных обращений на 9 (22%).

За отчетный период в райисполком поступило:

2 коллективных обращения (2021 год – 4) о восстановлении работы водонапорной башни в аг. Отор; об осуществлении подводной охоты на реке Сож Чечерского района;

3 повторных обращения (2021 год – 4) о возобновлении работы магазина в н.п. Покоть; 2 обращения по вопросу выплаты компенсации за утраченное домовладение (переписка с заявителем прекращена).

В текущем году состоялось 46 выездных приемов граждан руководством района, членами районного исполнительного комитета, депутатами райсовета. В рамках выездного приема граждан проведены встречи с трудовыми коллективами на рабочих местах, с населением по месту жительства (в том числе в малочисленных и отдаленных населенных пунктах района). К руководству района поступило 24 вопроса (2021 г. – 29).

В целях оперативного решения проблем, а также переноса основных усилий из плоскости бумажной работы в непосредственный

контакт с людьми в райисполкоме продолжено проведение «прямых телефонных линий».

В текущем году состоялось 48 «прямых телефонных линий» с руководством района. Из них, с участием председателя райисполкома – 4. В ходе «прямых телефонных линий» прозвучало 23 вопроса (2021 год –26).

На «горячую телефонную линию» райисполкома за отчетный период поступило 20 звонков (2021 год – 30).

Тематика обращений граждан охватывает широкий спектр вопросов: жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство, землепользование, улучшение жилищных условий, вопросы занятости и трудоустройства, сельского хозяйства, торгового обслуживания, образования и др.:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Письменные обращения, устные приемы | Выездные приемы | Прямая линия | Горячая линия  | Общее кол-во |
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Строительство и предоставление жилой площади | 9 | 4 |  |  | 2 | 1 |  |  | 11 | 5 |
| Вопросы труда (трудоустройство, выплата заработной платы, охрана труда)  | 2 | 6 |  |  | 1 |  |  |  | 3 | 6 |
| *в том числе вопросы трудоустройства* | *2* | *5* |  |  | *1* |  |  |  | *3* | *5* |
| Вопросы землепользования  | 6 | 3 |  |  | 2 |  |  |  | 8 | 3 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 16 | 29 | 9 | 10 | 7 | 13 | 8 | 9 | 40 | 61 |
| *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда* | *6* | *7* | *2* | *2* |  | *1* | *1* | *1* | *9* | *11* |
| *вопросы, касающиеся оплаты за жилищно-коммунальные услуги* | *4* | *3* |  |  |  | *2* | *1* | *2* | *5* | *7* |
| *вопросы благоустройства, ремонта дорог* | *2* | *12* |  | *5* | *2* | *7* | *4* | *1* | *8* | *25* |
| Вопросы дорожного хозяйства | 1 | 1 | 9 | 5 | 5 |  | 4 | 1 | 19 | 7 |
| Социальное обеспечение  | 3 | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 | 3 | 4 |
| *в том числе соцзащита граждан, пострадавших от последствий катастрофы на ЧАЭС* | *2* | *1* |  |  |  |  |  | *1* | *2* | *2* |
| Вопросы торговли, общественного питания | 1 | 8 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 8 |
| Вопросы газификации  | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 |  | 3 | 1 |
| Вопросы образования, спорта и туризма  |  | 5 |  | 1 |  |  |  |  | 0 | 6 |
| Вопросы культуры, религии и идеологии | 3 | 2 |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 |
| Вопросы здравоохранения  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 0 |
| Вопросы сельского хозяйства  | 5 | 3 | 2 | 2 |  | 1 | 1 |  | 8 | 6 |
| Вопросы транспорта и связи | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 | 3 | 6 |
| Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |
| Прочие  | 39 | 56 | 6 | 3 | 9 | 5 | 15 | 7 | 69 | 71 |
| ИТОГО | 89 | 122 | 29 | 24 | 26 | 23 | 30 | 20  | 174 | 189 |

Анализируя поступившие обращения, следует отметить, что за отчетный период к первой группе вопросов, волнующих население, относится сфера жилищно – коммунального хозяйства. На связанные с ней вопросы приходится 32% обращений от общего объема. По сравнению с 2021 годом количество обращений по данной сфере увеличилось на 21, или 52,5%.

Гражданами подняты вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В текущем году наибольшее количество обращений поступило по вопросам благоустройства и ремонта дорог. Это удаление аварийных деревьев, покос сорной растительности и наведение порядка в
г. Чечерске, ремонт улично-дорожной сети города.

В текущем году увеличилось количество обращений по вопросам торговли и общественного питания и составляет 4 % от общего объема обращений. Поступали обращения по вопросам реализации физическими лицами сельскохозяйственной продукции и заключению договора аренды на торговое место на рынке г. Чечерска, ремонту холодильного оборудования и весов в торговом объекте аг. Нисимковичи, нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства в торговом объекте «Доброном» ЗАО «Доброном», а также обращение по режиму работы ресторана в г. Чечерске.

3% обращений поступило по вопросам образования: организация подвоза детей из школы, о функционировании двух разновозрастных групп в ГУО «Коммуно-Ленинский ясли сад-базовая школа Чечерского района», о взаимодействии ребенка со сверстниками в школе и др.

В сфере агропромышленного комплекса поступали обращения по вопросам деятельности сельскохозяйственных предприятий, в которых затрагивались вопросы исполнения договорных обязательств, восстановление в трудовых отношениях и др.

Актуальными остаются вопросы улучшения жилищных условий граждан, состоящих на учете нуждающихся в общем списке, предоставления арендного жилья.

За отчетный период удельный вес обращений по вопросам трудоустройства составил 3%. Граждане, которые готовы были трудоустроиться на предложенные рабочие места – трудоустроены.

В разрезе территорий обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сельсовета | 2021 год | 2022 год |
|
| Ленинский  | 4 | 6 |
| Полесский  | 0 | 2 |
| Ровковичский  | 14 | 10 |
| Залесский  | 5 | 3 |
| Оторский  | 9 | 17 |
| Меркуловичский  | 21 | 10 |
| Нисимковичский  | 18 | 6 |
| *ИТОГО (по советам)* | *71* | *54* |
|  г. Чечерск | 80 | 94 |
| Иногородние  | 23 | 41 |
| *ИТОГО (общее количество)* | *174* | *189* |

От жителей сельской местности в райисполком в 2022 году поступило 54 обращения, что на 17 обращений или 24 % меньше к уровню 2021 года.

В сельские исполнительные комитеты в 2022 году поступило 41 обращение (2021 год –39).

В разрезе государственных органов количество обращений составило:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Администрация ПрезидентаРеспублики Беларусь | Совет МинистровРеспублики Беларусь | Комитет государственного контроля по Гомельской области  | Гомельскийоблисполком |
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| 8 | 19 (+11) | 0 | 0  | 4 | 9 (+5) | 16 | 15 (-1) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2022 г. | 2021 г. |
| Вопросы, решение которых не относится к компетенции райисполкома | 10 (23%) | 1 (3%) |
| Анонимные обращения  | 5 (12%) | 6 (19%) |
| Повторные обращения, являющиеся необоснованными | 4 (9%) | - |
| Вопросы сельского хозяйства | 6 (14%) | 1 (3%) |
| Вопросы архитектуры и строительства  | 2 (5%) | - |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 2 (5%) | 4 (13%) |
| Вопросы предоставления жилой площади  | 2 (5%) | 2 (6%) |
| Вопросы трудоустройства  | 1 (2%) | 1 (3%) |
| Вопросы торговли | 2 (5%) | 1 (3%) |
| Вопросы социального обеспечения  | - | 3 (10%) |
| Вопросы землеустройства и землепользования  | - | 2 (6%) |
| Вопросы органов внутренних дел  | - | 1 (3%) |
| Вопросы образования  | - | 1 (3%) |
| Прочие вопросы | 9 (21%) | 8(26%) |
| ИТОГО | 43 | 31 |

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2022 году в райисполком:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат рассмотрения | Количество | % |
| Удовлетворено | 61 | 32% |
| Разъяснено | 118 | 62% |
| Взято на контроль | 6 | 3% |
| Оставлено без рассмотрения  | 3 | 2 % |
| Переписка прекращена  | 1 | 1% |
| ИТОГО | 189 |  |

Из общего количества обращений, поступивших в райисполком, решено положительно 61 обращение. Из них по способу подачи:

Письменные обращения: удовлетворены обращения по восстановлению работы водонапорной башни в аг. Отор и центрального водоснабжения по ул. Балыкова в г. Чечерске, произведен ямочный ремонт дорожного покрытия по ул. Комарова в г. Чечерске, а также автодороги Сидоровичи-Волосовичи, удалены аварийные деревья на гражданских кладбищах в н.п. Покровский и Холочье и др.

Личный прием граждан и представителей юридических лиц: удовлетворены обращения по вопросам трудоустройства, заключению договора аренды на торговое место на рынке г. Чечерска, выполнены работы по прочистке канализации в многоквартирном жилом доме, установке скамеек по ул. Садовая в г. Чечерске, оказанию адресной помощи на ремонт кровли в домовладении, произведен ремонт холодильного оборудования и электронных весов в магазине в н.п. Нисимковичи и др.

Выездные приемы граждан: удовлетворены обращения по подсыпке проблемных участков улицы Комсомольская в н.п. Саприки и

ул. Полевая, в г. Чечерске, произведен текущий ремонт жилого помещения по ул. Советская, д. 69, заменены отопительные приборы и выполнен ремонт кровли по ул. Новая в г. Чечерске, обустроена пешеходная дорожка по переулку Водосточный в г. Чечерске, произведены работы по грейдированию дороги Ковалев Рог – Чирвоный Бор и др.

«Прямая телефонная линия»: удовлетворены обращения по установке стационарного телефона и подключения интернета, покосу сорной растительности на гражданском кладбище в г. Чечерске, оказана материальная помощь на ремонт кровли; удалены аварийные деревья по улицам Восточная и Комарова, произведена покраска детской игровой площадки по ул. Ульянова в г. Чечерске, выполнен ремонт водопроводной колонки по ул. Центральная в аг. Вознесенский и др.

В 2023 году в районе будет продолжена работа по своевременному решению жизненно важных проблем граждан, поднимаемых в обращениях.